

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

Obsah

Postupy při tvorbě a hlášení metrik	3
Úvod	3
Téma / kořenová entita datové sady: Transakce	3
Související entita / datový typ: Etapa	4
Příklad obsahu XML souboru s 2 transakcemi	5
Příklad obsahu JSON souboru s 2 transakcemi	7
Příklad obsahu CSV souboru s 2 transakcemi	8
Zasílání zdrojových dat	8

Postupy při tvorbě a hlášení metrik



Metriky vychází z

přílohy č. 2 k usnesení vlády 262/2022

Úvod

Níže je popsána datová struktura jednoho záznamu/transakce pro pilotní sběr metriky využívání vybraných digitálních systémů.

Záznamy z různých agendových systémů či pro různé agendy a služby VS můžete kombinovat do jednoho JSON/XML/CSV souboru.

Nikdy prosím nevytvářejte pro každou transakci samostatný soubor, naopak sdružujte více transakcí do jednoho souboru.

Téma / kořenová entita datové sady: Transakce

Vlastnosti/atributy:

- **Identifikátor/označení** transakce
 - technický název: id
 - povinnost vyplnění: povinně
 - **datový typ: řetězec**
 - význam: číslo jedací či jiný v agendovém systému použitý identifikátor řízení s občanem/firmou
- **Výsledek** transakce
 - technický název: výsledek
 - povinnost vyplnění: povinně
 - **datový typ: celé číslo**
 - omezení přípustných hodnot (a jejich význam) – pro pilot jen základní hodnoty (zvolte nejbližší možnou):
 - 1 - dokončeno úspěšně
 - dokončeno úspěšně, např. poskytnutím služby / splněním povinnosti / schválením/zaevidováním ...)
 - 2 - dokončeno neúspěšně
 - Žádost/řízení neschválena, odmítnuta, nevyhověno apod.
- **Výsledný stav**
 - technický název: stav
 - povinnost vyplnění: nepovinně
 - **datový typ: řetězec**
 - význam: konkrétní agendově specifický výsledný stav (např. „zamítnuto“ / „stornováno klientem“) anebo stav z agendového systému jednoznačně určující status
- **Uživatelská spokojenost**
 - technický název: spokojenost
 - povinnost vyplnění: nepovinně (pokud se spokojenost zjišťuje)
 - **datový typ: celé číslo**
 - omezení přípustných hodnot (a jejich význam): známka 1-5 jako ve škole

- Vazba na ****orgán veřejné moci****
 - technický název: ovm
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ: viz definice ****identifikátor OVM****
 - význam: identifikátor OVM, které data pro měření poskytuje (konstantní v rámci všech datových souborů poskytovaných daným OVM)
- Vazba na ****agendu****
 - technický název: agenda
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ: viz definice ****kód agendy****
- Vazba na ****službu veřejné správy****
 - technický název: sluzba
 - povinnost vyplnění: nepovinně
 - datový typ: řetězec – u služby z RPP/Katalogu služeb podle definice ****identifikátor služby****, jinak lze použít pro odlišení např. typu/varianty transakce
- Vazba na **vstupní **obslužný kanál****
 - technický název: kanal_vstup
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ: viz definice **typ obslužného kanálu**
 - omezení přípustných hodnot: používaný **číselník kanálů**
- Vazba na **výstupní **obslužný kanál****
 - technický název: kanal_vystup
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ: viz definice **typ obslužného kanálu**
 - omezení přípustných hodnot: používaný **číselník kanálů**
- **Čas zahájení** technický název: cas_zahajeni
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ a formát: viz definice **Datum a čas**
- **Čas ukončení** technický název: cas_ukonceni
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ a formát: viz definice **Datum a čas**
- Vazba na **etapy** v rámci transakce
 - technický název: etapy
 - povinnost vyplnění: nepovinné
 - datový typ: seznam (pole) prvků dle datového typu Etapa (viz dále)

Související entita / datový typ: Etapa

Vlastnosti/atributy:

- **Identifikátor/označení** etapy
 - technický název: id
 - povinnost vyplnění: povinně
 - **datový typ: řetězec**
- **Název** etapy
 - technický název: nazev
 - povinnost vyplnění: povinně
 - **datový typ: řetězec**
 - **význam:** Lidsky čitelné/srozumitelné pojmenování etapy
- **Čas zahájení**
 - technický název: cas
 - povinnost vyplnění: povinně
 - datový typ a formát: viz definice **Datum a čas**
- Vazba na ****úkon služby veřejné správy****

- technický název: ukon
- povinnost vyplnění: nepovinně (jen pokud je k dispozici a dává smysl)
- datový typ: viz definice: ****identifikátor úkonu****

Příklad obsahu XML souboru s 2 transakcemi

Jméno XML souboru musí mít vždy příponu .xml.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<root>
  <transakce>
    <id>234/2022</id>
    <vysledek>1</vysledek>
    <stav>schvaleno_3</stav>
    <spokojenost>2</spokojenost>
    <ovm>00007064</ovm>
    <agenda>A1046</agenda>
    <sluzba>S980</sluzba>
    <kanal_vstup>DATOVA_SCHRANKA</kanal_vstup>
    <kanal_vystup>DATOVA_SCHRANKA</kanal_vystup>
    <cas_zahajeni>2022-05-13T09:00:00</cas_zahajeni>
    <cas_ukonceni>2022-05-30T12:03:00</cas_ukonceni>
    <etapy>
      <etapa>
        <id>AB43D-32243</id>
        <nazev>přijmutí DS, zavedení do spisovky</nazev>
        <cas>2022-05-13T09:00:00</cas>
        <ukon>
        </ukon>
      </etapa>
      <etapa>
        <id>AB43D-32244</id>
        <nazev>posouzení žádosti</nazev>
        <cas>2022-05-15T08:22:00</cas>
        <ukon>
        </ukon>
      </etapa>
    </etapy>
  </transakce>
  <transakce>
    <id>235/2022</id>
    <vysledek>1</vysledek>
    <stav>schvaleno_3</stav>
    <spokojenost>2</spokojenost>
    <ovm>00007064</ovm>
    <agenda>A1046</agenda>
    <sluzba>S980</sluzba>
    <kanal_vstup>DATOVA_SCHRANKA</kanal_vstup>
    <kanal_vystup>DATOVA_SCHRANKA</kanal_vystup>
    <cas_zahajeni>2022-05-13T09:00:00</cas_zahajeni>
    <cas_ukonceni>2022-05-30T12:03:00</cas_ukonceni>
    <etapy>
      <etapa>
        <id>AB43D-32243</id>
```

```

    <nazev>přijmutí DS, zavedení do spisovky</nazev>
    <cas>2022-05-13T09:00:00</cas>
    <ukon>
  </ukon>
</etapa>
<etapa>
  <id>AB43D-32244</id>
  <nazev>posouzení žádosti</nazev>
  <cas>2022-05-15T08:22:00</cas>
  <ukon>
    </ukon>
  </etapa>
</etapy>
</transakce>
</root>

```

XML schéma

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<xs:schema attributeFormDefault="unqualified" elementFormDefault="qualified"
xmlns:xs="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <xs:element name="root">
    <xs:complexType>
      <xs:sequence>
        <xs:element maxOccurs="unbounded" name="transakce">
          <xs:complexType>
            <xs:sequence>
              <xs:element name="id" type="xs:string" />
              <xs:element name="vysledek" type="xs:unsignedByte" />
              <xs:element name="stav" type="xs:string" />
              <xs:element name="spokojenost" type="xs:unsignedByte" minOccurs="0"
/>
              <xs:element name="ovm" type="xs:integer" />
              <xs:element name="agenda" type="xs:string" />
              <xs:element name="sluzba" type="xs:string" />
              <xs:element name="kanal_vstup" type="xs:string" />
              <xs:element name="kanal_vystup" type="xs:string" />
              <xs:element name="cas_zahajeni" type="xs:dateTime" />
              <xs:element name="cas_ukonceni" type="xs:dateTime" />
              <xs:element name="etapy" minOccurs="0">
                <xs:complexType>
                  <xs:sequence>
                    <xs:element maxOccurs="unbounded" name="etapa">
                      <xs:complexType>
                        <xs:sequence>
                          <xs:element name="id" type="xs:string" />
                          <xs:element name="nazev" type="xs:string" />
                          <xs:element name="cas" type="xs:dateTime" />
                          <xs:element name="ukon" />
                        </xs:sequence>
                      </xs:complexType>
                    </xs:element>
                  </xs:sequence>
                </xs:complexType>
              </xs:element>
            </xs:sequence>
          </xs:complexType>
        </xs:element>
      </xs:sequence>
    </xs:complexType>
  </xs:element>

```

```
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:sequence>
</xs:complexType>
</xs:element>
</xs:schema>
```

Příklad obsahu JSON souboru s 2 transakcemi

Jméno JSON souboru musí mít vždy příponu .json.

```
{
  "transakce": [
    {
      "id": "234/2022",
      "vysledek": "1",
      "stav": "schvaleno_3",
      "spokojenost": "2",
      "ovm": "00007064",
      "agenda": "A1046",
      "sluzba": "S980",
      "kanal_vstup": "DATOVA_SCHRANKA",
      "kanal_vystup": "DATOVA_SCHRANKA",
      "cas_zahajeni": "2022-05-13T09:00:00",
      "cas_ukonzeni": "2022-05-30T12:03:00",
      "etapy": {
        "etapa": [
          {
            "id": "AB43D-32243",
            "nazev": "přijmutí DS, zavedení do spisovky",
            "cas": "2022-05-13T09:00:00",
            "ukon": "U2343"
          },
          {
            "id": "AB43D-32244",
            "nazev": "posouzení žádosti",
            "cas": "2022-05-15T08:22:00",
            "ukon": ""
          }
        ]
      }
    },
    {
      "id": "235/2022",
      "vysledek": "1",
      "stav": "schvaleno_3",
      "spokojenost": "2",
      "ovm": "00007064",
      "agenda": "A1046",
      "sluzba": "S980",
      "kanal_vstup": "DATOVA_SCHRANKA",
      "kanal_vystup": "DATOVA_SCHRANKA",
      "cas_zahajeni": "2022-05-13T09:00:00",
    }
  ]
}
```

```

"cas_ukonceni": "2022-05-30T12:03:00",
"etapy": {
  "etapa": [
    {
      "id": "AB43D-32243",
      "nazev": "přijmutí DS, zavedení do spisovky",
      "cas": "2022-05-13T09:00:00",
      "ukon": "U2343"
    },
    {
      "id": "AB43D-32244",
      "nazev": "posouzení zadosti",
      "cas": "2022-05-15T08:22:00",
      "ukon": ""
    }
  ]
}
}
]
}

```

Příklad obsahu CSV souboru s 2 transakcemi

Jméno CSV souboru musí mít vždy příponu .csv.

transakce/id,transakce/vysledek,transakce/stav,transakce/spokojenost,transakce/ovm,transakce/agenda,transakce/sluzba,transakce/kanal_vstup,transakce/kanal_vystup,transakce/cas_zahajeni,transakce/cas_ukonceni,transakce/etapy/etapa/0/id,transakce/etapy/etapa/0/nazev,transakce/etapy/etapa/0/cas,transakce/etapy/etapa/1/id,transakce/etapy/etapa/1/nazev,transakce/etapy/etapa/1/cas

234/2022,1,"schvaleno_3",2,
00007064,A1046,S980,DATOVA_SCHRANKA,DATOVA_SCHRANKA,2022-05-13T09:00:00,2022-05-30T12:03:00,AB43D-32243,"přijmutí DS, zavedení do spisovky",2022-05-13T09:00:00,AB43D-32244,posouzení zadosti,2022-05-15T08:22:00

235/2022,1,"schvaleno_3",2,
00007064,A1046,S980,DATOVA_SCHRANKA,DATOVA_SCHRANKA,2022-05-13T09:00:00,2022-05-30T12:03:00,AB43D-32243,"přijmutí DS, zavedení do spisovky",2022-05-13T09:00:00,AB43D-32244,posouzení zadosti,2022-05-15T08:22:00

Zasílání zdrojových dat

Snažili jsme se zvolit nejjednodušší způsob nahrávání, a to pro situaci, kdy budete soubory nahrávat ručně, tak pokud budete mít připraven automatický proces.

K nahrávání se použije oficiální utilita od Microsoftu **azcopy**.

Utilita je k dispozici pro všechny obvyklé platformy (Win32, Win64, Linux, MacOS)

Jeden z parametrů utility je BLOB SAS URL + token - neboli URL a auth token, kterým server pozná kam nahrát vaše data a že jsou to data od vás.

BLOB SAS URL + token v příkladu:

"<https://ddgdata.blob.core.windows.net/test1?sp=rac&st=2022-05-10T12:55:50Z&se=2022-06-10T20:55:50Z&spr=https&sv=2020-08-04&sr=c&sig=XXX>"

V příkladu uvedeném níže je neplatný BLOB SAS URL + token, pouze jako příklad. Váš BLOB SAS token vám zašleme datovou schránkou na jméno. Poté ve scriptu pouze nahradíte tento příklad za váš BLOB SAS URL + token.

Postup pro nahrání dat

Stáhnout utilitu azcopy

<https://docs.microsoft.com/en-us/azure/storage/common/storage-use-azcopy-v10> (stáhne se zip soubor azcopy_windows_amd64_10.14.1)

Utilita azcopy.exe je uložena v adresáři c:\test

Pomocí dodaného klíče (každý resort bude mít svůj, odpovídající příslušnému containeru v rámci storage account) zkusím uploadovat textový soubor:

```
C:\test>azcopy copy "c:\test\hello.txt"
```

"<https://ddgdata.blob.core.windows.net/test1?sp=rac&st=2022-05-10T12:55:50Z&se=2022-06-10T20:55:50Z&spr=https&sv=2020-08-04&sr=c&sig=XXX>" -recursive=true

INFO: Proxy detected: <https://azcopyvnextrelease.blob.core.windows.net> → //10.29.98.90:3128

INFO: Scanning...

INFO: Any empty folders will not be processed, because source and/or destination doesn't have full folder support

Job 017888f3-0deb-674e-47f4-719ac8f654c6 has started

Log file is located at: C:\Users\mcervenka\.azcopy\017888f3-0deb-674e-47f4-719ac8f654c6.log

INFO: Proxy detected: <https://ddgdata.blob.core.windows.net> → //10.29.98.90:3128

0.0 %, 0 Done, 0 Failed, 1 Pending, 0 Skipped, 1 Total,

Job 017888f3-0deb-674e-47f4-719ac8f654c6 summary

Elapsed Time (Minutes): 0.0336

Number of File Transfers: 1

Number of Folder Property Transfers: 0

Total Number of Transfers: 1

Number of Transfers Completed: 1

Number of Transfers Failed: 0

Number of Transfers Skipped: 0

TotalBytesTransferred: 19

Final Job Status: Completed

Pomocí azcopy mohu zkontrolovat, zda je soubor uložen (pozn. při uploadu souboru stejného názvu dojde k přepsání původního souboru)

C:\test>**azcopy list**

<https://ddgdata.blob.core.windows.net/test1?sp=rac&st=2022-05-10T12:55:50Z&se=2022-06-10T20:55:50Z&spr=https&sv=2020-08-04&sr=c&sig=XXX>

INFO: Proxy detected: <https://azcopyvnextrelease.blob.core.windows.net> → //10.29.98.90:3128

INFO: Proxy detected: <https://ddgdata.blob.core.windows.net> → //10.29.98.90:3128

INFO: hello.txt; Content Length: 19.00 B

From:

<https://archi.gov.cz/> - Architektura eGovernmentu ČR

Permanent link:

<https://archi.gov.cz/playgroud:metriky?rev=1661942619>

Last update: **2022/08/31 12:43**

