

Materiál Ministerstva vnitra



Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

Obsah

Portál občana a portál veřejné správy 3
Agendový portál 4
Portál území 4
Portál soukromoprávního uživatele údajů 4

<title>Portály veřejné správy a soukromoprávních uživatelů údajů</title>

<note important>Konkrétní implementační kroky a způsoby zpracování do informační koncepce OVS jsou popsány v kapitole [Pravidla pro funkční celky architektury jednotlivých úřadů](#)</note>

Portál je vnímán jako celý funkční celek obsahující Front-end (logika zobrazující chování směrem ke klientovi) i Back-end (logika realizující chování systému a vnitřní i vnější integraci) realizující všechny typy služeb dle [Informační koncepce ČR](#) - Informační, Interaktivní a Transakční.

- V oblasti informačních služeb poskytuje uživatelům přehled a veřejně dostupné informace z oblasti, kterou portál obsahuje včetně popisu životních situací.
 - V informační části není potřeba řešit identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti interakčních služeb poskytuje uživatelům personifikované údaje s využitím vícero informačních kanálů, zpětnou vazbu mezi jeho konáním, a to včetně historie.
 - Interakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti transakčních služeb poskytuje uživatelům podání všech typů, včetně provedení platby nebo rezervace termínu pro prezenční jednání, získání potvrzení a doručení rozhodnutí úřadu.
 - Transakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.

Portály tedy nemohou být samostatné a nepropojené aplikace, ale naopak musí se jednat o prostředek, který je integrován s informačními systémy v úřadu. Především s elektronickou spisovou službou, s agendovými informačními systémy, ale třeba i s ekonomickými systémy tam, kde se jejich prostřednictvím shromažďují údaje o výplatách či o poplatcích podle jednotlivých klientů. V případě poskytování všech 3 typů služeb se jedná o tzv. integrované on-line služby veřejné správy dle [Informační koncepce ČR](#).

Portál má sloužit klientovi k získání informací, jako prostředek pro publikování otevřených dat, statistik a veřejných výstupů, pro elektronická podání a komunikaci klienta s úřadem. Portál musí též sloužit i držitelům zaručené elektronické identifikace jako prostředek pro získání jejich údajů, pro různé notifikace, ale třeba i pro interaktivní podání žádostí, či podání žádostí o výpisy. Klientovi musí poskytnout též tzv. profil neboli personifikovanou část, kde si portál drží základní údaje o klientovi, které zná úřad nebo které klient sdělit sám ze své vůle.

Portál občana a portál veřejné správy

V případě [Portálu občana](#), jakožto součásti Portálu veřejné správy, stojí občan jako samoobslužný uživatel „vně“ veřejné správy a portál mu poskytuje jedno [univerzální vstupní místo dovnitř](#). Z toho důvodu jsou všechny věcné (agendové) a do budoucna i místní portály se svými službami federalizovány „pod“ tímto ústředním portálem. Federace je na různých úrovních, které [Portál občana](#) podporuje:

- Federace Single sing-on
 - Zajištění propojení pomocí jednotné elektronické identity, která je realizována systémem [Národní identitní autority](#). Na [Portálu občana](#) je zveřejněna jen informace (link), na které adrese na nachází federovaný portál.
- Federace s poskytováním údajů
 - Zajištění propojení pomocí jednotné elektronické identity, která je realizována systémem [Národní identitní autority](#). Na [Portálu občana](#) je zveřejněna interaktivní část, která aktivně poskytuje údaje ze své působnosti.
- Federace s obslužením služeb
 - Zajištění propojení pomocí jednotné elektronické identity, která je realizována systémem [Národní identitní autority](#). Na [Portálu občana](#) je zveřejněna celá služba, včetně potřebných formulářů a logiky nutné k vyřízení.

[Portál občana](#) pro svou funkcionalitu využívá služby [propojeného datového fondu](#), stejně tak služby [národní identitní autority](#). Z pohledu [propojeného datového fondu](#) je [Portál občana](#) jedním ze čtenářských AIS, který má zmocnění dle agendy [A344](#) zobrazovat subjektu údajů jeho informace, které o něm vede veřejná správa. [Portál občana](#) v tomto musí zajistit, aby agenda, dle které se řídí byla neustále aktualizovaná dle toho, jak se budou

postupně rozšiřovat služby a portály poskytující údaje. Technicky je **Portál občana** připojený jako čtenářský AIS na systém **eGON Service Bus**, skrze který čerpá údaje publikované agendami pomocí tzv. kontextů. V tomto musí **Portál občana** pouze pravidelně aktualizovat čerpaný seznam kontextů jiných agend. Z pohledu **národní identitní autority** je **Portál občana** poskytovatelem služeb čerpající zaručené služby identifikace a autentizace.

Agendový portál

Agendovým portálem je myšlen portál poskytující služby logicky centralizovaného systému pro jiné orgány veřejné moci. Typicky jde tedy o portál agendy v přenesené působnosti poskytovaný správcem (ohlašovatelem) agendy. Klientem je může být jak občan, tak jiný orgán veřejné správy. Platí, že služby pro klienta - občana musí být publikovány dle jedné z forem federace do **Portálu občana**.

Portál území

Portálem území je myšlen portál poskytující služby, které spadají pod určité území ČR, typicky obec, město, kraj - souhrnně možno označit za samosprávy. Portál území může obsahovat kromě samosprávních služeb jako např. správa místních poplatků, i služby přenesené, avšak neměla by nastat situace, kdy je služba přenesené působnosti vytvořena jen pro portál území. Je zodpovědnost věcného správce, aby vytvořil centrální prostředí pro vyřizování služeb přenesené působnosti, které portál území využije, ale nevytváří. V případě portálů území se předpokládají dva trendy:

- Jednak budou lokální portály samospráv obsahovat obrácený směr navigace do **Portálu občana**, kde bude moci klient vyřídit vše ostatní ze státní správy, co případně nenašel v místním portálu a
- lokální portály budou moci být v dlouhodobé perspektivě nahrazovány místně přizpůsobenými službami centrálního **Portálu občana**.

Portál soukromoprávního uživatele údajů

V případě portálu soukromoprávního uživatele údajů (také jako SPUÚ) se jedná o situaci, kdy vlastník portálu není orgán veřejné moci, ale dle své povahy je podřízen **zákonu 111/2009 Sb.** . Může se jednat o portály poskytovatelů zdravotních služeb, soukromých pojišťoven, bank, státních podniků, apod. Takovéto portály poskytují služby, které mohou být federovány do **Portálu občana**, avšak pouze za předpokladu, že SPUÚ je ohlášen v **rejstříku** a má povinnost elektronicky ověřovat totožnost klienta.

Funkční celek

From:
<https://archi.gov.cz/> - Architektura eGovernmentu ČR

Permanent link:
https://archi.gov.cz/nap:portaly_verejne_spravy_a_soukromopravnich_uzivatelu_udaju?rev=1565939597

Last update: 2019/08/16 09:13

