

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

Obsah

PO a PVS - Portál občana a Portál veřejné správy	3
Agendový portál	3
Portál území	3
Portál soukromoprávního uživatele údajů	4
Pohledy na portály veřejné správy	4

<title>Popis Portály veřejné správy a soukromoprávních uživatelů údajů</title>

Portál je vnímán jako celý funkční celek obsahující Front-end (logika zobrazující chování směrem ke klientovi) i Back-end (logika realizující chování systému a vnitřní i vnější integraci) realizující všechny typy služeb dle [Informační koncepce ČR](#) - Informační, Interaktivní a Transakční.

- V oblasti informačních služeb poskytuje uživatelům přehled a veřejně dostupné informace z oblasti, kterou portál obsahuje včetně popisu životních situací.
 - V informační části není potřeba řešit identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti interakčních služeb poskytuje uživatelům personifikované údaje s využitím vícero informačních kanálů, zpětnou vazbu mezi jeho konáním, a to včetně historie.
 - Interakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.
- V oblasti transakčních služeb poskytuje uživatelům podání všech typů, včetně provedení platby nebo rezervace termínu pro prezenční jednání, získání potvrzení a doručení rozhodnutí úřadu.
 - Transakční služby vyžadují identifikaci, autentizaci a autorizaci uživatele.

Portály tedy nemohou být samostatné a nepropojené aplikace, ale naopak musí se jednat o prostředek, který je integrován s informačními systémy v úřadu. Především s elektronickou spisovou službou, s agendovými informačními systémy, ale třeba i s ekonomickými systémy tam, kde se jejich prostřednictvím shromažďují údaje o výplatách či o poplatcích podle jednotlivých klientů. V případě poskytování všech 3 typů služeb se jedná o tzv. integrované on-line služby veřejné správy dle [Informační koncepce ČR](#).

Portál má sloužit klientovi k získání informací, jako prostředek pro publikování otevřených dat, statistik a veřejných výstupů, pro elektronická podání a komunikaci klienta s úřadem. Portál musí též sloužit i držitelům zaručené elektronické identifikace jako prostředek pro získání jejich údajů, pro různé notifikace, ale třeba i pro interaktivní podání žádostí, či podání žádostí o výpisy. Klientovi musí poskytnout též tzv. profil neboli personifikovanou část, kde si portál drží základní údaje o klientovi, které zná úřad nebo které klient sdělit sám ze své vůle.

Celkové chování a interakce Portálu vůči občanům i úředníkům se nazývá [User Experience \(UX\)](#). Do UX patří nejen grafická podoba, ale také jazyk (forma, odbornost, ...), způsob interakce, komunikační kanály, obdobné způsoby identifikace uživatelů atd. Pro snadné používání občanem je nutné, aby každý portál používal jednotné, centrálně definované UX. Zjednodušeně řečeno jde o obdobu chování a interakce, jakou má popsany [Portál občana](#).

PO a PVS - Portál občana a Portál veřejné správy

Portálem občana je myšlena transakční část Portálu veřejné správy, kde klient/občan může skrze samoobslužné služby pod svou zaručenou elektronickou identitou činit podání vůči veřejné správě a využívat její služby. Více je v samostatném [funkčním celku](#)

Agendový portál

Agendovým portálem je myšlen portál poskytující služby logicky centralizovaného systému pro jiné orgány veřejné moci. Typicky jde tedy o portál agendy v přenesené působnosti poskytovaný správcem (ohlašovatelem) agendy. Klientem je může být jak občan, tak jiný orgán veřejné správy. Platí, že služby pro klienta - občana musí být publikovány dle jedné z forem federace do [Portálu občana](#).

Portál území

Portálem území je myšlen portál poskytující služby, které spadají pod určité území ČR, typicky kraj, obec, město, městská část - souhrnně možno označit za samosprávy. Portál území může obsahovat kromě samosprávních

- Jednak budou lokální portály samospráv obsahovat obrácený směr navigace do [Portálu občana](#), kde bude moci klient vyřídit vše ostatní ze státní správy, co případně nenašel v místním portálu a
- lokální portály budou moci být v dlouhodobé perspektivě nahrazovány místně přizpůsobenými službami centrálního [Portálu občana](#).

V případě portálu soukromoprávního uživatele údajů (také jako SPUÚ) se jedná o situaci, kdy vlastník portálu není orgán veřejné moci, ale dle své povahy je podřízen [zákonu 111/2009 Sb.](#) Může se jednat o portály poskytovatelů zdravotních služeb, soukromých pojišťoven, bank, státních podniků, apod. Takovéto portály poskytují služby, které mohou být federovány do Portálu občana, avšak pouze za předpokladu, že SPUÚ je ohlášen v [rejstříku](#) a má povinnost elektronicky ověřovat totožnost klienta.

The diagram illustrates the eGovernment architecture, showing the flow of data and services between various components. The architecture is organized into several layers and functional areas:

- Federace portálů (PVS):** This layer includes the **Portál Veřejné Správy** and the **Portál jako agendový informační systém**. The **Portál jako agendový informační systém** is the central component, receiving data from the **Klient** and the **NIA**, and interacting with the **ISZR** and **eGON service Bus**.
- Klient:** The user interface, which interacts with the **Portál jako agendový informační systém** and the **Federace portálů (PVS)**.
- NIA (Národní bod pro identifikaci a autentizaci):** Provides identification and authentication services to the **Portál jako agendový informační systém**. It receives data from the **ISZR** and the **Back-end propojeného datového fondu**.
- ISZR (Informační systém pro správu registrů):** Provides data to the **NIA** and the **Portál jako agendový informační systém**. It is connected to the **Back-end propojeného datového fondu**.
- Back-end propojeného datového fondu:** This layer includes the **ORG** (Organizational Registry) and the **Základní registry** (Basic Registries). It provides data to the **ISZR** and the **eGON service Bus**.
- eGON service Bus:** A central service bus that facilitates communication between the **ISZR**, the **Portál jako agendový informační systém**, and the **Datový kmen AIS**.
- Vnitřní perimetr OVM (Internal Perimeter of the OVM):** This layer includes the **eSSL** (Electronic Signature) and the **AIS** (Information System). The **Portál jako agendový informační systém** interacts with the **eSSL** and the **AIS**. The **AIS** is connected to the **Datový kmen AIS**.
- Datový kmen AIS (AIS Data Backbone):** This layer includes the **Referenční údaje** (Reference Data), **Nereferenční údaje editorů ZR** (Non-reference data of ZR editors), **Nereferenční údaje jiných agend** (Non-reference data of other agencies), and **Vlastní údaje** (Own data).

Key interactions and data flows are highlighted:

- The **Klient** sends data to the **Portál jako agendový informační systém**.
- The **Portál jako agendový informační systém** sends data to the **Portál Veřejné Správy** and the **NIA**.
- The **NIA** sends data to the **Portál jako agendový informační systém**.
- The **ISZR** sends data to the **NIA** and the **Portál jako agendový informační systém**.
- The **Back-end propojeného datového fondu** sends data to the **ISZR** and the **eGON service Bus**.
- The **eGON service Bus** sends data to the **Portál jako agendový informační systém** and the **AIS**.
- The **Portál jako agendový informační systém** sends data to the **eSSL** and the **AIS**.
- The **AIS** sends data to the **Datový kmen AIS**.



