

# DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA\_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

# Obsah

|                                            |          |
|--------------------------------------------|----------|
| <b>Katalog služeb veřejné správy .....</b> | <b>3</b> |
|--------------------------------------------|----------|

# Katalog služeb veřejné správy

## Co je katalog služeb

Katalog služeb VS je součástí [registru práv a povinností \(RPP\)](#) a jako takový obsahuje soubor údajů o službách VS, úkonech a jejich obslužných kanálech.

Na katalog služeb VS lze nahlížet dvěma způsoby – a to jako na klientskou aplikaci publikující údaje pro klienty a také jako na úřednickou aplikaci sloužící ke sběru a editaci údajů.

Katalog služeb VS bude průběžně rozvíjen, aby plnil následující funkce:

- **informační** – poskytoval přehled o existujících službách VS a způsobu jejich vyřízení,
- **publikační** – poskytoval údaje nezbytné pro správné zobrazování služeb VS na portálech (řazení, kategorie, mohlo by vás také zajímat atd.),
- **řídící** – umožnil řízení dodávky služeb VS (stanovení plánu digitalizace, informace o odpovědnosti za službu usnadní koordinaci přechodu k digitální službě atd.),
- **automatizační** – umožnil sběr údajů nezbytných pro automatizaci.

## Služba vedená v katalogu

Představuje funkci (činnost) úřadu, která je vědomě poskytnuta konkrétním OVM konkrétnímu příjemci služby podle příslušného právního předpisu tak, že přináší příjemci vnímanou hodnotu, ať už v podobě benefitu nebo splnění zákonné povinnosti. Evidují se pouze takové služby VS, během nichž dochází k interakci mezi OVM a klientem či naopak, nikoli k interakci mezi OVM a OVM. Na službu VS lze také pohlížet jako na dosažení práva či naplnění povinnosti klienta, které nelze splnit jinak než interakcí či sérií interakcí mezi klientem a OVM. Služba se dělí podle toho, zdali je iniciována klientem nebo vykonávaná z moci úřední. Každá služba se skládá z nejméně jednoho úkonu.

Při evidenci služeb VS postupně procházejte právní předpisy a identifikujte služby VS pomocí definičních znaků uvedených níže. Ke každé službě VS popište její atributy podle metodiky

## Proces publikace do katalogu služeb

Proces publikace je složen ze dvou hlavních kroků:

1. Registrace služeb do [ZR RPP](#)
  - Ohlašovatel agendy (ručně!) vyplní evidenci služeb a úkonů do [AIS Působnostní RPP](#)
    - Metodika - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/Metodika-pro-evidenci-sluzeb.pdf>
    - Šablona P2 XLSX - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/P2-Sablona-pro-pripravu-podkladu-pro-katalog-sluzeb-VS.XLSM>
  - Ohlašovatel agendy odešle na schválení, MV posoudí a schválí/vrátí k dopracování
  - Evidence služeb a úkonů se zapíše do ZR RPP a automaticky se předvytvoří prázdný detailní popis služby v [AIS Správa katalogů](#)
2. Vyplnění detailního popisu služby
  - Ohlašovatel agendy vytvoří pro každou službu detailní popis
    - Metodika - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/metodika-detailniho-popisu.pdf>
    - Šablona P1 - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/P1-sablona-detailniho-popisu.docx>
  - Vytvoření detailního popisu je možné delegovat na jiné OVM
  - Ohlašovatel odešle na schválení, MV posoudí a schválí/vrátí k dopracování
  - Detailní popis se publikuje z [RPP](#) přes RPP API a OpenData RPP

## Publikace dat z katalogu služeb

Veřejná část katalogu je dostupná na [portálu veřejné správy](https://portal.gov.cz/sluzby-verejne-spravy/) zde <https://portal.gov.cz/sluzby-verejne-spravy/>

Schválné detailní popisy se automaticky publikují z RPP přes RPP API (GraphQL, Azure). GraphQL endpoint RPP běží zde: <https://portal.gov.cz/katalogy/api>

### Možnosti práce s daty z katalogu služeb

1. Práce s XLS jednotlivých agend
  - <https://rpp-ais.egon.gov.cz/gen/agendy-detail/>
  - denní aktualizace
  - **výhody**
    - 1:1 k datům v AIS RPP Působnostní
    - kompletní data
    - i budou verze agend
  - **nevýhody**
    - nutno omezit jen na aktuální agendy (obsahuje i minulé a ukončené agendy)
    - parsing dat (příklad práce s parsingem XLS - <https://code.gov.cz/gov-cz/katalog-slu-eb-anal-za>)
2. API ke katalogu služeb
  - <https://portal.gov.cz/katalogy/api>
  - zatím bez omezení přístupu, v budoucnu bude nutný API klíč a bude se měnit adresa
  - primární určení je pro detailní popisy služeb = texty na weby dle metodiky detailních popisů - <https://pma3.gov.cz/katalog-sluzeb/metodika>
  - denní aktualizace
  - **výhody**
    - Standardizované API
    - GraphQL (definice výstupu již při dotazu)
  - **nevýhody**
    - jen údaje o službách (chybí úkony a obslužné kanály)
    - zatím nemá dokumentaci
3. otevřená data
  - <https://data.gov.cz/datové-sady?klíčová-slova=sluzba%20veřejné%20správy>
  - denní aktualizace
  - **výhody**
    - JSON
    - dokumentace
    - k dotazům lze využít API - SPARQL endpoint - <https://data.gov.cz/sparql> (ukázky dotazů: <https://ofn.gov.cz/registr-pr%C3%A1v-a-povinnost%C3%AD/slu%C5%BEby/2021-01-12/#uk%C3%A1zky-lod>)
  - **nevýhody**
    - pokud má platná agenda i budoucí verzi, není v datech (platí i pro katalog služeb)
    - chybí důvody nevhodnosti digitalizace

## Veřejné BI katalogu služeb

[PVS](#), [digitalni sluzba](#), [katalog](#), [katalog sluzeb](#)

From:

<https://archi.gov.cz/> - **Architektura eGovernmentu ČR**

Permanent link:

[https://archi.gov.cz/nap:katalog\\_sluzeb?rev=1629817318](https://archi.gov.cz/nap:katalog_sluzeb?rev=1629817318)

Last update: **2021/08/24 17:01**

