

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Export z Národní architektury eGovernmentu ČR

Obsah

<title>Katalog služeb veřejné správy</title>

Co je katalog služeb

Katalog služeb VS je součástí **registru práv a povinností (RPP)** a jako takový obsahuje soubor údajů o službách VS, úkonech a jejich obslužných kanálech.

Na katalog služeb VS lze nahlížet dvěma způsoby – a to jako na klientskou aplikaci publikující údaje pro klienty a také jako na úřednickou aplikaci sloužící ke sběru a editaci údajů.

Katalog služeb VS bude průběžně rozvíjen, aby plnil následující funkce:

- **informační** – poskytoval přehled o existujících službách VS a způsobu jejich vyřízení,
- **publikační** – poskytoval údaje nezbytné pro správné zobrazování služeb VS na portálech (řazení, kategorie, mohlo by vás také zajímat atd.),
- **řídící** – umožnil řízení dodávky služeb VS (stanovení plánu digitalizace, informace o odpovědnosti za službu usnadní koordinaci přechodu k digitální službě atd.),
- **automatizační** – umožnil sběr údajů nezbytných pro automatizaci.

Služba vedená v katalogu

Představuje funkci (činnost) úřadu, která je vědomě poskytnuta konkrétním OVM konkrétnímu příjemci služby podle příslušného právního předpisu tak, že přináší příjemci vnímanou hodnotu, ať už v podobě benefitu nebo splnění zákonné povinnosti. Evidují se pouze takové služby VS, během nichž dochází k interakci mezi OVM a klientem či naopak, nikoli k interakci mezi OVM a OVM. Na službu VS lze také pohlížet jako na dosažení práva či naplnění povinnosti klienta, které nelze splnit jinak než interakcí či sérií interakcí mezi klientem a OVM. Služba se dělí podle toho, zdali je iniciována klientem nebo vykonávaná z moci úřední. Každá služba se skládá z nejméně jednoho úkonu.

Při evidenci služeb VS postupně procházejte právní předpisy a identifikujte služby VS pomocí definičních znaků uvedených níže. Ke každé službě VS popište její atributy podle metodiky

Proces publikace do katalogu služeb

Proces publikace je složen ze dvou hlavních kroků:

1. Registrace služeb do **ZR RPP**
 - Ohlašovatel agendy (ručně!) vyplní evidenci služeb a úkonů do **AIS Působnostní RPP**
 - Metodika - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/Metodika-pro-evidenci-sluzeb.pdf>
 - Šablona P2 XLSX - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/P2-Sablona-pro-pripravu-podkladu-pro-katalog-sluzeb-VS.XLSM>
 - Ohlašovatel agendy odešle na schválení, MV posoudí a schválí/vrátí k dopracování
 - Evidence služeb a úkonů se zapíše do ZR RPP a automaticky se předvytvoří prázdný detailní popis služby v **AIS Správa katalogů**
2. Vyplnění detailního popisu služby
 - Ohlašovatel agendy vytvoří pro každou službu detailní popis
 - Metodika - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/metodika-detailniho-popisu.pdf>
 - Šablona P1 - <https://pma3.gov.cz/uploads/doc/P1-sablona-detailniho-popisu.docx>
 - Vytvoření detailního popisu je možné delegovat na jiné OVM
 - Ohlašovatel odešle na schválení, MV posoudí a schválí/vrátí k dopracování
 - Detailní popis se publikuje z **RPP** přes RPP API a OpenData RPP

Publikace dat z katalogu služeb

Veřejná část katalogu je dostupná na [portálu veřejné správy](https://portal.gov.cz/sluzby-verejne-spravy/) zde <https://portal.gov.cz/sluzby-verejne-spravy/>

Schválné detailní popisy se automaticky publikují z RPP přes RPP API (GraphQL, Azure). GraphQL endpoint RPP běží zde: <https://portal.gov.cz/katalogy/api>

Možnosti práce s daty z katalogu služeb

1. Práce s XLS jednotlivých agend

- <https://rpp-ais.egon.gov.cz/gen/agendy-detail/>
- denní aktualizace
- **výhody**
 - 1:1 k datům v AIS RPP Působnostní
 - kompletní data
 - i budou verze agend
- **nevýhody**
 - nutno omezit jen na aktuální agendy (obsahuje i minulé a ukončené agendy)
 - parsing dat (příklad práce s parsingem XLS - <https://code.gov.cz/gov-cz/katalog-slu-eb-anal-za>)

2. API ke katalogu služeb

- <https://portal.gov.cz/katalogy/api>
- zatím bez omezení přístupu, v budoucnu bude nutný API klíč a bude se měnit adresa
- primární určení je pro detailní popisy služeb = texty na weby dle metodiky detailních popisů - <https://pma3.gov.cz/katalog-sluzeb/metodika>
- denní aktualizace
- **výhody**
 - Standardizované API
 - GraphQL (definice výstupu již při dotazu)
- **nevýhody**
 - jen údaje o službách (chybí úkony a obslužné kanály)
 - zatím nemá dokumentaci

3. otevřená data

- <https://data.gov.cz/datové-sady?klíčová-slova=sluzba%20veřejné%20správy>
- denní aktualizace
- **výhody**
 - JSON
 - dokumentace
 - k dotazům lze využít API - SPARQL endpoint - <https://data.gov.cz/sparql> (ukázky dotazů: <https://ofn.gov.cz/registr-pr%C3%A1v-a-povinnost%C3%AD/slu%C5%BEby/2021-01-12/#uk%C3%A1zky-lod>)
- **nevýhody**
 - pokud má platná agenda i budoucí verzi, není v datech (platí i pro katalog služeb)
 - chybí důvody nevhodnosti digitalizace

[PVS](#), [digitalní služba](#), [katalog](#), [katalog služeb](#)

From:
<https://archi.gov.cz/> - Architektura eGovernmentu ČR

Permanent link:
https://archi.gov.cz/nap:katalog_sluzeb?rev=1614763073

Last update: 2021/03/03 10:17



