

Formulář žádosti

o stanovisko Hlavního architekta eGovernmentu k záměru nákupu typizovaných komoditních ICT-produktů (HW, SW nebo služeb)
(dle usnesení vlády ČR č. 86/2020 a/nebo zákona 365/2000 Sb.)

typ C

Odbor Hlavního architekta eGovernmentu MV



Praha, březen 2021

verze 7.0

UPOZORNĚNÍ: Přestože je formulář zveřejněn ve formátu umožňujícím změny, žadatel není oprávněn měnit strukturu vybraných otázek či předepsaných odpovědí. Pokud se tak stane, Odbor Hlavního architekta eGovernmentu vyhodnotí takovou změnu jako porušení pravidel při schvalování a formulář bude vrácen bez vydání stanoviska. Tam, kde je to třeba pro uvedení dalších položek do tabulky, je žadatel oprávněn přidávat řádky pro tyto položky.

Metodický pokyn k vyplňování na adrese: https://archi.gov.cz/uvod_schvalovani#jake



Toto dílo podléhá licenci [Creative Commons Uvedte původ 4.0 Mezinárodní Licence](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O ZÁMĚRU

1.1. Úvodní informace o žadateli o stanovisko k záměru nákupu ICT-produktů

Tabulka 1: Úvodní informace o žadateli o stanovisko				
Organizace žadatele	Ministerstvo pro místní rozvoj		Staroměstské náměstí 6	66002222
Ředitel pro informatiku nebo Statutární zástupce	Renata Entová	Ředitelka odboru informatiky, p. z.	Renata.entova@mmr.cz	+420 234 151 270
Kontaktní osoba projektu	Ing. Stanislav Bogdanov	Ředitel odboru národních a EU informačních systémů	Stanislav.bogdanov@mmr.cz	+420 234 154 042
Architekt projektu	Ing. Jan Ségl	Vedoucí oddělení realizace NIPEZ	Jan.segl@mmr.cz	+ 420 234 154 049
Verze předkládaných / doplněných žádostí o stanovisko, data jejich předložení a jejich čísla jednací				
Číslo předkládané verze:	Datum předložení:		Verze předložena pod Čj.:	
1	26.5.2021			

Tabulka 2: Žádost o stanovisko dle (důvod žádosti)	
Usnesení vlády č. 86, ze dne 27. ledna 2020 (U86)	Ano
Zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů (ZoSVS)	Ano
Výzvy v Integrovaném regionálním operačním programu (IROP), vypište číslo výzvy	Ne
Dobrovolná žádost o stanovisko	Ne

1.2. Shrnutí charakteristik záměru

Tabulka 3: Shrnutí charakteristik záměru	
Název záměru:	Nákup rozšiřujících licencí pro Centrální ServiceDesk NIPEZ (Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek)
Specifický cíl / účel záměru:	Dokoupení licencí Centrálního Service-desk NIPEZ pro rozšíření jeho využití jako podpůrného nástroje provozu NEN (součást KII). Nástroj bude sloužit pro podporu provozu a správy (dokumentace provozních činností a vyhodnocování SLA) NEN a jako front-end podpory uživatelů. Realizací projektu dojde k sjednocení service-desku klíčových nástrojů NIPEZ
Seznam žádostí, které již byly v souvislosti s celkovými cíli a specifickým cílem / účelem záměru předány OHA:	
Odkazy na agendy VS, kterých se záměr týká:	A53 <i>Zákon o zadávání veřejných zakázek</i>
Seznam služeb veřejné správy a jejich úkonů z katalogu služeb veřejné správy, kterých se záměr týká:	
Odkazy na určené IS dle UV 86/2020 a zákona 365/2000 Sb., kterých se záměr týká: <i>Nebo informace, pokud ještě nebyl zaregistrován</i>	8756 - Národní elektronický nástroj
Názvy a odkazy na projekty v katalogu Digitálního Česka nebo jejich ID a názvy	Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0

Tabulka 3: Shrnutí charakteristik záměru			
Pokud má být záměr financován v souvislosti se strategií Digitální Česko		https://spcss.archirepo.com/digicesko-bridge/zamerdetail/id_DigiCesko_zamer_2104050	
Termíny:			
Zahájení realizace záměru:	Spuštění první služby do produkčního prostředí:	Ukončení provozní smlouvy plánované v tomto projektu:	
Červen 2021	Září 2021		
Výhrady ke zveřejnění formuláře:			
Formulář obsahuje veřejné informace a předpokládá se jeho zveřejnění. Pokud se zveřejněním nesouhlasíte, uveďte důvod, případně úpravy, které budou nutné, aby bylo zveřejnění možné:		Kromě Přílohy č. 1- Informační koncepce, je možno formulář uveřejnit.	
Výjimky:			
Žádáte výjimku/y vyplývající z nedodržení architektonických principů eGovernmentu nebo jiných skutečností?	Ne	Počet žádostí o výjimku/y v přílohách:	
Určení rolí věcného správce, technického správce, provozovatele a dodavatele (pokud je předmětem více IS, klasifikujte hlavní a ostatní vysvětlete v tabulce 8):			
Věcný správce <i>Subjekt, který je investorem předmětu záměru</i>	Ministerstvo pro místní rozvoj, sekce informačních a komunikačních technologií		
Technický správce <i>Subjekt, který zajišťuje technickou realizaci požadavků věcného správce k předmětu záměru</i>	Ministerstvo pro místní rozvoj prostřednictvím společnosti Autocont a.s.		
Provozovatel <i>Subjekt, který zajišťuje provoz HW a SW předmětu záměru</i>	Ministerstvo pro místní rozvoj prostřednictvím společnosti Autocont a.s.		
Dodavatel <i>Subjekt, který dodává předmět záměru, pokud je znám v době přípravy záměru</i>	AUTOCONT a.s.		
Realizační (implementační) výdaje v rámci záměru (součet hodnot ve sloupci ① tabulky 17) v Kč bez DPH:			4 856 000
Provozní výdaje plánované v rámci záměru (součet hodnot ve sloupci ② tabulky 17) v Kč bez DPH:			0
Pětileté TCO záměru (součet hodnot ve sloupci ③ tabulky 17) v Kč bez DPH:			22 930 000

1.3. Popis, potřebnost a výstupy záměru

Tabulka 4: Popis záměru
Popis výchozí situace záměru (tzv. As-Is, současný stav):
Centrální ServiceDesk NIPEZ (dále také jen „CSD NIPEZ“) je v současné době využíván pro podporu provozu (dokumentace provozních úkonů, vyhodnocování SLA a manažerský reporting zaměřený na provoz) klíčových nástrojů NIPEZ (CIA a ISVZ-RAV již implementováno a VVZ a ISVZ-SKD v plánu) s výjimkou NEN. Cílem CSD NIPEZ je zajištění jednotného prostředí pro jednotné řízení a provádění služeb provozu a rozvoje všech modulů SCS NIPEZ (výhledově celé NIPEZ) a rovněž zajištění parametrů těchto služeb dle požadavků Ministerstva pro místní rozvoj. CSD NIPEZ tak umožní spravovat všechny nástroje NIPEZ, unifikovat své činnosti a formalizovat je způsobem umožňující zajištění jejich konzistentní kvality. Dalším cílem CSD NIPEZ je pak zajištění nestranného, transparentního a průkazného dohledu nad dodavateli modulů NIPEZ s možností proaktivního předcházení negativních provozních incidentů.
Popis cílové situace po dosažení celkového cíle / cílů záměru (tzv. To-Be, budoucí stav):
Účelem tohoto projektu je doplnění licencí CSD NIPEZ tak, aby mohlo dojít k jeho využití pro podporu provozu NEN.

Tabulka 4: Popis záměru

Realizací tohoto by došlo k sjednocení a centralizaci procesů provozu a správy prvků NIPEZ a automatizovat způsob dohledu nad úrovní jejich plnění.

Centralizace přinese jednotné prostředí nejen MMR jako správci NIPEZ, ale také uživatelům prvků NIPEZ (veřejnost, zadavatelé VZ a dodavatelé VZ).

Popis změn, tzn. výsledků / výstupů záměru nezbytných k dosažení jeho specifického cíle / účelu:

Ve vztahu k centrálnímu ServiceDesku NIPEZ zajišťovaného skrze nástroj ServiceNow budou pořízeny rozšiřující licence pro zajištění provozu Národního elektronického nástroje, přičemž se jedná o následující licence, tj. Licence CSM pro v celkovém počtu 35 kusů, ITOM operator Professional SU a Licence v celkovém počtu 116 kusů a Upgrade ITSM licencí v celkovém počtu 25 kusů.

Důvody realizace záměru (označte všechny relevantní):

Legislativní důvody	<input type="checkbox"/>	Konec licencí	<input type="checkbox"/>
Modernizace, optimalizace řešení (výsledky business analýz)	<input checked="" type="checkbox"/>	Lepší nabídka trhu	<input type="checkbox"/>
Požadavky zaměstnanců, uživatelů	<input type="checkbox"/>	Konec podpory od dodavatele	<input type="checkbox"/>
Konec podpory produktu, vynucené modernizace nižších vrstev	<input type="checkbox"/>	Jiné (vysvětlete v tabulce 8)	<input type="checkbox"/>
Hospodárnost	<input type="checkbox"/>		

Přehled zvažovaných alternativ řešení rozdílných od „Popisu záměru“ (tzv. To-Be) specifikovaného výše:

-

Tabulka 5: Přehled výstupů záměru

Označení výstupu	Množství a jednotka	Celková cena výstupu [Kč]	Plánovaná životnost výstupu [rok]	Vysvětlení výstupu
Licence CSM pro	35 kusů	3 137 750 Kč	22 měsíců	Licence pokrývající procesy uživatelské podpory
ITOM operator Professional SU	116 kusů	1 347 456 Kč	22 měsíců	Pro NEN bude využit pro komunikaci s infrastrukturou vč. monitoringu a autodiscovery
Upgrade ITSM licencí	25 kusů	907 500 Kč	22 měsíců	Pro NEN budou zajištěny následující funkcionality, tj. provozní informace a novinky, odběr provozních informací a novinek, video návody a příručky.

1.4. Přínosy (celkový cíl / cíle) záměru

Tabulka 6: Strukturovaný přehled přínosů (celkového cíle / cílů) záměru včetně uvedení objektivně ověřitelných ukazatelů jejich dosažení a zdrojů a prostředků jejich ověření
Přínosy na straně uživatelů (např. snížená časová nebo administrativní náročnost nebo doba odezvy oproti podpoře aktivity dosavadním způsobem, vyšší ochrana osobních dat aj.): Sjednocení rozhraní a procesů uživatelské podpory pro uživatele NIPEZ (veřejnost, zadavatele VZ a dodavatele). Doplnění moderních prvků uživatelské podpory (chatbot).
Přínosy na straně věcného správce (zvýšení kvality jeho výstupů, snížení pracnosti na straně jeho úředníků aj.): Zajištění jednotného prostředí pro jednotné řízení a provádění služeb provozu a rozvoje všech klíčových prvků NIPEZ umožní unifikovat činnosti správce a formalizovat je způsobem umožňující zajištění jejich konzistentní kvality. Usnadní se tak provádění činností napříč prvky NIPEZ a zvýší interní zastupitelnost pracovníků.
Přínosy pro technického správce a provozovatele služby (snížení energetické náročnosti, zjednodušení a úspora pracnosti správy systému, snížení výdajů na provoz aj.): Automatizace provozních procesů, úplná evidence provozních procesů a komplexní řízení provozních procesů.

Tabulka 6: Vysvětlení k základním podmínkám dosažení přínosů (nutným předpokladům a rizikům dosažení celkového cíle / cílů) projektu
Základní podmínkou je pořízení potřebných licencí a provedení integrace CSD NIPEZ a NEN, a to z důvodu vytvoření jednotného prostředí pro jednotné řízení a provádění služeb provozu a s tím spojené snížení nákladů na provoz. Ve vztahu k rizikům bylo identifikováno riziko neschválení záměrů a z toho vyplývající nemožnost realizovat integraci CSD NIPEZ a NEN.

2. ARCHITEKTONICKÉ INFORMACE O ZÁMĚRU

2.1. Dodržení architektonických principů NA VS ČR

Tabulka 7: Dodržení architektonických principů Národní architektury veřejné správy ČR		
Klasifikace	Vyberte	Vysvětlete
Standardně digitalizované	Ano	CSD NIPEZ je plně digitalizován.
Zásada „pouze jednou“	Ano	Záznamy jsou zadávány pouze do CSD NIPEZ.
Podpora začlenění a přístupnost	Ano	Nástroj splňuje související požadavky
Otevřenost a transparentnost	Ano	
Přeshraniční přístup jako standard	Ano	Podpora různých jazykových mutací.
Interoperabilita jako standard	Ano	Standardizovaný nástroj s integrací na další standardizované provozní nástroje.
Důvěryhodnost a bezpečnost	Ano	Minimalizace zpracovávaných osobních údajů. Bezpečnostní požadavky byli součástí zadání na CSD NIPEZ.
Jeden stát	Ano	Sjednocení a centralizace procesů napříč celou agendou NIPEZ.
Sdílené služby veřejné správy	Ano	Sjednocení a centralizace procesů napříč celou agendou NIPEZ.
Připravenost na změny	Ano	Smluvně zajištěn řízený proces ukončení provozu.
eGovernment jako platforma	Ano	Podpora NIPEZ jako elektronické platformy pro zadávání VZ.
Vnitřně pouze digitální	Ano	CSD NIPEZ je plně digitalizován.
Otevřená data jako standard	Nerelevantní	Neposkytuje otevřená data, protože nejsou z povahy užití relevantní (jde o podpůrný provozní nástroj).
Technologická neutralita	Ano	Přístup není závislý na konkrétní technologii a platformě.

Tabulka 7: Dodržení architektonických principů Národní architektury veřejné správy ČR

Klasifikace	Vyberte	Vysvětlete
Uživatelská přívětivost	Ano	Uživatelské rozhraní navrženo s ohledem na ergonomii a standardní uživatelské rozhraní.
Konsolidace a propojování	Ano	Sjednocení procesů napříč NIPEZ
Omezení budování monolitických systémů	Ano	Standardizovaný produkt pro řešení standardizované oblasti s možností v budoucnu migrovat na libovolný jiný service-desk nástroj.

2.2. Enterprise architektura projektu a její kontext

2.2.1. Shoda s pravidly, standardizace a dlouhodobá udržitelnost

Tabulka 9: Uveďte, které licence standardizovaných SW produktů nebo HW produktů budete pořizovat formou centrálních rámcových smluv zajištěných Ministerstvem vnitra. Pokud tuto formu nevyužijete, vysvětlete proč:

Předmětem tohoto záměru je pořízení potřebných licencí pro rozšíření funkcionalit Centrálního ServiceDesku zajišťovaného skrze nástroj Service Now, tj. jedná se o licence, které nelze pořídit formou centrálních rámcových smluv zajištěných Ministerstvem vnitra.

Rámec	Odpověď	Vysvětlení důvodů nepoužití
Centrální nákup produktů Cisco Systems	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální nákup produktů IBM	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální nákup produktů Microsoft	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální nákup produktů Oracle	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální nákup produktů VMware	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální nákup ICT komodit	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.
Centrální soutěžení KIVS	Ne	Ve vztahu k typu pořizovaných licencí v rámci záměru není relevantní.

Tabulka 8: Shoda se strategickými dokumenty:

Požadavek	Odpověď	Číslo žádosti o výjimku	Vysvětlení
Je řešení v souladu s Informační koncepcí úřadu?	Ano		Viz Příloha č. 1
Je řešení v souladu s Informační koncepcí ČR a cíli či principy Digitálního Česka?	Ano		Rozvoj on-line front-office služeb jednotlivých rezortů

Tabulka 9: Jak je zajištěno řízené ukončení životnosti jednotlivých výstupů záměru a případný přechod na další řešení, či případná výměna dodavatele nad stejným řešením (tzv. Exit strategie):

Součástí smluvního vztahu je předem naceněna služba řízeného ukončení provozu CSD NIPEZ.

Tabulka 10: Vysvětlení standardizace a udržitelnosti architektury projektu po realizaci záměru

Projekt nemá na tento aspekt dopad. samotný CSD je však realizovatelný libovolným enterprise service-desk nástrojem a MMR má tak možnost kdykoliv produkt v případě potřeby vyměnit.

3. DALŠÍ ÚDAJE O ZÁMĚRU

3.1. Majetkoprávní vztahy k předmětu záměru

Tabulka 11: Majetkoprávní vztahy

Podmínka	Odpověď	Poznámka (důvod)
Budou vám udělena výhradní práva k užívání k dodávanému produktu?	Ne	
Budou vám udělena nevýhradní práva k užívání k dodávanému produktu?	Ano	
Budou práva k autorskému dílu nějak omezena (IČO, konkrétní uživatel, převoditelnost a další šíření, úpravy produktu, apod.)?	Ne	
Budete mít přístup ke zdrojovému kódu pro čtení?	Ano	Zdrojové kódy jsou součástí dokumentace systému CSD NIPEZ
Bude vám či třetímu subjektu umožněno provádět údržbu, měnit produkt, upravovat jej či rozšiřovat bez souhlasu dodavatele?	Ne	SW bude podléhat licenčním podmínkám dodavatele
Budete mít přístup k aktuální technické dokumentaci produktu?	Ano	
Obsahuje budoucí smlouva ujednání o vyloučení odpovědnosti za výpadky fungování?	Ne	
Budou externí nákupy veřejně soutěženy?	Ano	
Bude celé nebo část řešení publikováno nebo bude využívat Open Source?	Ne	

3.2. Harmonogram realizace záměru

Tabulka 12: Hrubý harmonogram realizace předloženého záměru

Fáze / milník	Začátek	Konec	Základní náplň	Navazuje na
Veřejná zakázka	Červen 2021	Červenec 2021		
Plnění veřejné zakázky	Červenec 2021	Září 2021	Dodání licencí CSD NIPEZ	Veřejnou zakázku

Tabulka 13: Související projekty (v rozvojovém programu, portfoliu úřadu)

Předchozí projekty	Popis návaznosti na předchozí projekty
SCS NIPEZ	Pořízení nových/aktualizace vybraných prvků NIPEZ. V rámci této VZ došlo k pořízení a postupné implementaci CSD NIPEZ jako centrálního nástroje pro podporu provozu a správy prvků NIPEZ.
Provoz NEN	Zajištění provozu a podpůrných provozních nástrojů NEN
Souběžné projekty	Popis návaznosti na souběžné projekty

Tabulka 13: **Související projekty (v rozvojovém programu, portfoliu úřadu)**

Navazující záměry	Popis návaznosti na budoucí projekty

Tabulka 14: Vysvětlení dalších údajů o záměru a souvisejících projektech

--

3.3. Ekonomické parametry záměru

Hrubý odhad hodnoty záměru nákupu služeb či investic (externích výdajů), souvisejících s informačními a komunikačními technologiemi (záměru).

Plán předpokládané ekonomické náročnosti záměru založené na metodologii pětiletých celkových nákladů vlastnictví (tzv. Total Costs of Ownership) - účelové členění nákladů záměru.

Tabulka 15: TCO

Souhrnná položka modelu TCO [Kč] bez DPH	① Výdaje na realizaci (výstavbu) projektu	② Výdaje na provoz a rozvoj (do konce aktuální smlouvy)	③ TCO 5 = ① + (②, přepočtené na 5 let)	Vysvětlení k položce
Počet měsíců trvání fáze	5	60	60	
A. Předběžné analýzy (vč. rizik), tvorba zadání, výběr řešení, výběr dodavatele – náklady nákupního procesu				
B. Nákup SW a HW pro projekt (bez SaaS či PaaS)	3 860 000		19 300 000	
C. Analýza, finální projekt, vývoj, implementace, školení uživatelů, zkušební provoz a testy, případně i migrace dat a akceptační audit	726 000		3 630 000	
D. Provoz a podpora řešení HW a SW (bez SaaS či PaaS)				
E. Hardware/Software údržba a průběžné úpravy (bez SaaS či PaaS)				
F. Projekty postupné inovace a zlepšování (plánované)				
G. Projekty upgrade (pokud jsou plánovány)				
H. Zvýšené náklady užívání řešení vč. nákladů na přechod z předchozího řešení (pokud se vyskytnou)				
I. Útlum, konzervace a ukončení řešení				
X. Licence, HW, provoz, podpora, údržba, průběžný rozvoj – vše v subskripci (pouze SaaS a PaaS)				

Tabulka 15: TCO

Souhrnná položka modelu TCO [Kč] bez DPH	① Výdaje na realizaci (výstavbu) projektu	② Výdaje na provoz a rozvoj (do konce aktuální smlouvy)	③ TCO 5 = ① + ②, přepočtené na 5 let	Vysvětlení k položce
Z. Ostatní nerozlišené režijní náklady				
Celkem	4 586 000		22 930 000	

Tabulka 16: Vysvětlení a komentář k souhrnu výdajů a ekonomické náročnosti projektu

Ceny odvozeny z listových cen a výběr vychází z již zpracovaného záměru pro rozšíření služeb CSD NIPEZ.

Vysvětlení k položce B

- Nákup potřebných licencí související s využitím nových modulů a funkcionalit.

Vysvětlení k položce C

- Implementace nových služeb
- Příprava prostředí a nastavení workflow
- Funkční, výkonové a bezpečnostní testování nového prostředí
- Migrace konfigurací a dat
- Ověřovací provoz

4. UPOZORNĚNÍ A DOPORUČENÍ

Tabulka 17: Upozornění a doporučení

--

5. PŘÍLOHY

Tabulka 18: Přílohy

Typ	Číslo a název přílohy	Upřesnění přílohy
Dokumentace	Příloha č. 1 – Informační koncepce IS MMR	
<i>Zvolte položku.</i>		
<i>Zvolte položku.</i>		
<i>Zvolte položku.</i>		
<i>Zvolte položku.</i>		
Celkový počet příloh:	1	